

Einschreibungsbedingungen

- Einschreibung persönlich** Montag - Freitag: 09:00 - 14:00 Uhr
- online** <https://hamburg.cervantes.es>
- per E-Mail per Post per Fax** Dazu schicken Sie uns bitte dieses Anmeldeformular ausgefüllt und unterschrieben zurück. Sie erhalten von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung
- Einstufungstest und Beratung** Bei Vorkenntnissen führen unsere Lehrkräfte einen Einstufungstest durch (Dauer ca. 30-45 Minuten). Für die Einstufung wird eine Gebühr von € 20,00 erhoben, die bei späterer Anmeldung mit der Kursgebühr verrechnet wird. Die Gebühr der Einstufung kann in keinem Fall erstattet werden.
- Die Uhrzeiten für Einstufungstests und weitere Informationen finden Sie auf unserer [Webseite](#)
- Kursgebühren** Die Zahlung der Kursgebühr erfolgt per SEPA-Lastschrift-Verfahren* (siehe SEPA-Lastschrift-Mandat, unten rechts), per EC- Karte oder in bar direkt bei Anmeldung.
- Im Falle von Rücklastschriften aufgrund Nichtdeckung des Kontos bzw. Angabe inkorrektter Kontodaten werden dem Kursteilnehmer die entstehenden Bankgebühren (ca. € 10,-) in Rechnung gestellt.
- Die Teilnahme am Unterricht ist nur nach Anmeldung und Bezahlung möglich.**
- Am Ende jedes Kurses erhalten die Teilnehmer eine kostenlose Bescheinigung über die Teilnahme. Darüber hinaus besteht auch die Möglichkeit gegen eine Bearbeitungsgebühr ein Zertifikat zu beantragen.
- Der Benutzerausweis der Bibliothek und kostenloser WLAN-Zugang sind in den Gebühren inbegriffen.
- Für eventuelle Erstattungen bitten wir Sie, uns Ihre Bankverbindung mitzuteilen.
- Ermäßigung** 10% Frühbucherrabatt: s. Kursinformation auf Webseite.
5% Ermäßigung als Treuerabatt für Kunden, die sich in einen Folgekurs einschreiben.
5% Übliche Ermäßigung: Arbeitslose und Schwerbehinderte **mit gültigem Ausweis**. Dieser muss bei der Anmeldung vorgelegt werden.
- Teilnehmerzahl** Die Mindestteilnehmerzahl eines Kurses sind 5 Personen, es werden max. 11 Teilnehmer pro Gruppe zugelassen.
- Minigruppe** Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann ab 3 Anmeldungen eine Minigruppe gebildet werden. In diesem Fall wird die Stundenzahl reduziert.
- Kurswechsel** Ein Kurswechsel ist nur innerhalb von sieben Tagen nach Kursbeginn (bei Intensivkursen ein Tag nach Kursbeginn) sowie nach Absprache mit der Kursabteilung des Instituto Cervantes Hamburg möglich.
- Rücktritt** Die Rücktrittserklärung muss bei uns schriftlich bis spätestens fünf Werktage vor Kursbeginn eingereicht werden. Die Kursgebühr wird dann erstattet.
- Sollte die Kündigung zu einem späteren Zeitpunkt eingereicht werden, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Kurspreises.

Ab vier Tagen vor Kursbeginn ist eine Erstattung der Kursgebühr in der Regel nicht mehr möglich.

Bei zu geringer Teilnehmerzahl behalten wir uns vor, einen Kurs zu streichen oder zu verschieben. Im Falle einer Annullierung erhalten die Teilnehmer, die nicht in einen gleichwertigen Kurs wechseln können, die Kursgebühr zurück.

Datenschutz: Ihre Angaben werden in der Datenbank der akademischen Abteilung aufbewahrt. Verantwortlich für diese Datei ist das Instituto Cervantes, das in der spanischen Agentur für Datenschutz registriert ist. Wenn Sie von Ihrem Recht auf Einsicht, Berichtigung, Löschen oder Widerspruch Gebrauch machen möchten, können Sie Ihr Anliegen per E-Mail an lpod@cervantes.es, per Post an Instituto Cervantes (C/ Alcalá n.º 49, Madrid 28014) richten oder persönlich unter der angegebenen Adresse im Instituto Cervantes Madrid vorbringen.

Kurs-Nr.

Niveau

Kursgebühr: €

Ermäßigung (**max. 10%**):

Frühbucherrabatt, 10%
Übliche Ermäßigung, 5%
Treuerabatt, 5%

Endbetrag: €

(Wird vom Instituto Cervantes ausgefüllt)

Kursteilnehmer:

Name
Vorname
Geb. Datum, -ort
Straße, Nr.
PLZ, Ort
Telefon
E-Mail

Die Einschreibungsbedingungen habe ich zur Kenntnis genommen und erkläre mich damit einverstanden
Zusätzlich erkläre ich mich mit den Bedingungen für Minigruppen einverstanden.

Ort _____ Datum _____ Unterschrift (Kursteilnehmer)

Bankverbindung für SEPA-Lastschrift:

Name*
Vorname*
E-Mail*
IBAN
BIC/SWIFT
Kreditinstitut
Gläubiger-ID ES95HAMQ28120071
Mandatsref ____ HAM ____
(Wird vom Instituto Cervantes ausgefüllt)

*) falls abweichend vom Kursteilnehmer

Ich ermächtige hiermit das Instituto Cervantes, den oben angegebenen Zahlbetrag mittels Lastschrift von meinem Konto einzuziehen und verpflichte mich, für eine ausreichende Deckung des Kontos zu sorgen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem Instituto Cervantes auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ort _____ Datum _____ Unterschrift (Kontoinhaber)

Hinweis: Sie können alternativ auch vor Ort in Bar oder per EC bezahlen.